

REGULAMIN HOTELU

Serdecznie witamy Państwa w HOTELU SEVEN w Kaliszu. Dziękujemy za przestrzeganie regulaminu, który służy zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszym Gościom.

§ 1

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby.
2. Jeśli Gość nie określi czasu pobytu wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
3. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 11.00 dnia następnego.

§ 2

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
2. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

§ 3

1. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
2. Osoby niezameldowane w hotelu przebywać mogą w pokoju hotelowym od godz. 7.00 do godziny 22.00.

§ 4

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług Gość proszony jest o zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwi hotelowi niezwłoczną reakcję.
2. Hotel ma obowiązek zapewnić:
 - a. Bezpieczny pobyt, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu.
 - b. Profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w hotelu.
 - c. Sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
 - d. Sprawną pod względem technicznym obsługę. W przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, hotel dołoży starań, aby w miarę możliwości zmienić pokój lub inny sposób złagodzić niedogodności.

§ 5

1. Na życzenie Gościa hotel świadczy następujące usługi:
 - a. Udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą.
 - b. Budzenie o określonej godzinie.
 - c. Przechowywanie bagażu (hotel może odmówić przyjęcia zamówienia na przechowanie bagażu w terminie innym niż data pobytu Gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego).

§ 6

1. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 7.00 dnia następnego.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§ 7

1. Każdorazowo opuszczając hotel, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i pozostawić klucz w recepcji.
2. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych.

§ 8

1. W wypadku zauważenia pożaru należy w miarę możliwości zawiadomić o zagrożeniu personel hotelu i skierować się do wyjścia zgodnie z kierunkiem ewakuacji.
2. Ze względu za bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń, nie stanowiących wyposażenia pokoju

§ 9

1. Rezerwację pobytu można dokonać telefonicznie, w formie elektronicznej (e-mail) oraz stronę www.hotelseven.pl
2. Rezerwację i zmiany można anulować na 2 dni przed planowanym przyjazdem po tym terminie, wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.

§ 10

1. Aktualny cennik usług i opłat znajduje się w recepcji hotelu